

☐☐ Sola Bonus Club

Termeni și condiții ale programului de fidelitate al companiei SOLA Switzerland EU s.r.o. - Persoană particulară

I. Dispoziții introductive

1. SOLA Switzerland EU s.r.o., cu sediul social în Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, Nr. reg. com.: 46 232 184, CUI: 2023288905, CIF: SK2023288905, rînregistrată în Registrul Comercial al Judecătoriai Nitra, secțiunea: SRO, dosar nr.: 29318/N, contact: info@solaswiss.com, +421 (0) 37 285 14 14 (denumită în continuare „compania Sola”), a creat pentru clienții săi un program de fidelitate numit „Sola Bonus Club”, în cadrul căruia clienții pot primi recompense sub formă de produse, reduceri și alte beneficii pe baza achizițiilor efectuate după îndeplinirea condițiilor de mai jos.

II. Condițiile de participare, tipurile de membru și metoda de recompensare la Sola Bonus Club

1. Un client al companiei Sola care este o persoană fizică cu vârsta peste 18 ani poate deveni membru al Sola Bonus Club după înregistrare, ceea ce poate face online pe www.solapoint.ro/bonusclub/, introducând următoarele informații:

a) numele și prenumele,

b) e-mailul,

c) adresa.

2. În cazul calității de membru fără un card de loialitate fizic, clientul colectează puncte din cifra de afaceri (5 LEI = 1 punct) pentru achizițiile online și le poate transforma în recompense. La achiziționarea de bunuri la reducere sau speciale nu vor fi creditate puncte în contul membrului. Cifrele de afaceri bonus efectuate înainte de data înregistrării clientului în Sola Bonus Club nu sunt luate în considerare.

Punctele colectate au valabilitate 12 luni, timp în care pot fi schimbate cu produse conform ofertei actuale de recompense de pe site-ul www.solapoint.ro/bonusclub/. Dacă punctele colectate nu sunt utilizate în perioada de valabilitate a acestora, dreptul la recompensă expiră fără despăgubire iar punctele colectate sunt șterse.

III. Politica de confidențialitate

1. Datele cu caracter personal ale clienților ca persoane vizate în ceea ce privește numele, prenumele, adresa, e-mailul, tranzacțiile programului de fidelitate și informațiile de plată sunt prelucrate în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului - reglementarea generală privind protecția datelor cu caracter personal “GDPR”), precum și alte legislații relevante privind protecția datelor cu caracter personal care modifică Regulamentul GDPR, operatorul (Sola, datele de contact în articolul I.) și, după caz, în numele intermediarilor pe baza unui acord de autorizare încheiat prelucrarea datelor cu caracter personal în condiții la fel de stricte (persoană juridică sau persoană fizică - antreprenor, furnizarea de servicii informatice, servicii legate de procesarea datelor computerizate sau servicii de publicitate și marketing). Pe lângă Operator și grupul de procesatori menționați mai sus, beneficiarii de date cu caracter personal pot fi și companii care furnizează servicii de curierat și poștale.

2. Prin înregistrarea la programul de fidelitate Sola Bonus Club, clienții iau la cunoștință faptul că, pentru a furniza toate serviciile din cadrul acestui program de fidelitate, inclusiv ofertele exclusive, este necesară procesarea datelor personale conform acestor informații. Furnizarea de date cu caracter personal este

☐☐ Sola Bonus Club

voluntară, dar fără furnizarea acestora nu este posibil să se asigure participarea clienților la programul de fidelitate, deoarece prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru înregistrare, control și, de asemenea, pentru a permite beneficiile aderării la Sola Bonus Club.

3. Baza legală pentru prelucrare este „îndeplinirea relației contractuale” cu privire la participarea clienților Sola la programul de fidelitate al clubului Sola. Dacă doriți să primiți mesaje de marketing relevante, adresa dvs. de e-mail va fi procesată în acest scop pe baza legală, adică pe baza „consimțământului persoanei în cauză”. Ulterior, se va realiza profilarea datelor cu caracter personal, care constă în atribuirea de informații cu privire la comportamentul clientului și alte date cu caracter personal la datele personale ale clienților în scopul analizei și predicției comportamentului, al marketingului țintit și al adaptării abordării individuale pentru fiecare client separat. Puteți revoca în orice moment consimțământul dvs. pentru a primi mesaje de marketing făcând clic pe „Dezabonare” în subsolul oricărui e-mail pe care îl primiți de la noi sau contactându-ne la info@solaswiss.com.

4. Datele cu caracter personal ale clienților, care sunt prelucrate pe baza legală pentru executarea contractului, vor fi prelucrate pe toată perioada de valabilitate a înregistrării clienților în Sola Bonus Club și pentru timpul necesar arhivării conform legislației aplicabile, și în cazul prelucrării datelor pe baza legală a consimțământului, până în momentul revocării acestuia.

5. Compania Sola folosește aplicațiile Mailchimp, Google Analytics și Google AdWords, care au sediul într-o țară terță, S.U.A. Prin accesarea scutului de confidențialitate UE-SUA (“EU-U.S. Privacy shield”), administratorii acestor aplicații au oferit garanții și securitate adecvate ale datelor cu caracter personal și garantează că vor prelucra datele cu caracter personal în conformitate cu principiile GDPR.

6. Membrii Sola Bonus Club, în calitate de persoane vizate, au drepturile prevăzute de legislația relevantă, în special GDPR, în special dreptul de a primi informații cu privire la prelucrarea datelor stocate gratuit și, dacă și-au dat consimțământul la prelucrare, îl pot revoca în orice moment. Cu condiția îndeplinirii cerințelor prevăzute de legislația general obligatorie, aceștia au, de asemenea, (i) dreptul de a accesa datele lor personale, (ii) dreptul de a corecta datele cu caracter personal incorecte, (iii) dreptul de a restricționa (bloca) prelucrarea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct, inclusiv de profilarea, (v) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, în special în cazul în care nu mai sunt necesare în scopurile pentru care au fost obținute sau sunt prelucrate în alt mod sau dacă și-au retras acordul pentru prelucrarea datelor sau pentru prelucrarea lor nu există un alt temei legal sau dacă datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal. Persoanele vizate au, de asemenea, dreptul la portabilitatea datelor, adică dreptul de a obține datele lor personale pe care le-au furnizat în mod voluntar în formă electronică pe baza consimțământului, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de mașină, și în acest sens dreptul de a transfera aceste date către alt operator dacă o astfel de transmisie este posibilă din punct de vedere tehnic. În calitate de persoane vizate, aceștia au, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă în cazul în care suspectează că datele lor personale sunt procesate cu încălcarea legislației aplicabile. În legătură cu drepturile de mai sus, ne puteți contacta prin e-mail la info@solaswiss.com sau prin poștă la sediul social al companiei Sola.

IV. Dispoziții finale

1. Includerea în programul de fidelitate Sola Bonus Club conform acestor termeni și condiții nu poate fi revendicată și este supusă aprobării de către compania Sola.

2. În cazul încălcării acestor termeni și condiții, compania Sola își rezervă dreptul de a exclude clientul din programul de fidelizare Sola Bonus Club. Compania Sola va informa clientul cu privire la o astfel de decizie într-un mod care poate fi verificat.

Sola Bonus Club

- 3.** Încălcarea acestor condiții este, de asemenea, considerată a fi conduita unui client înregistrat care este contrară bunelor moravuri sau principiilor comerțului echitabil, dar și una care aduce daune reputației companiei Sola.
- 4.** În cazul în care, din orice motiv, clientul este exclus din programul de fidelitate Sola Bonus Club înainte de a beneficia de punctele adunate în schimbul cu produse în conformitate cu acești termeni și condiții, acest drept, împreună cu orice alte beneficii ale calității de membru, expiră în același timp în care clientul este exclus din Sola Bonus Club.
- 5.** În cazurile controversate, compania Sola este cea care va lua întotdeauna o decizie finală.
- 6.** Termenii și condițiile generale actuale ale companiei Sola, care sunt disponibile pe site-ul web Sola www.solapoint.ro, nu sunt afectate de acești termeni și condiții.
- 7.** Compania Sola își rezervă dreptul de a modifica acești termeni și condiții în orice moment sau de a anula programul de fidelitate Sola Bonus Club. În cazul unei modificări, versiunea actuală a termenilor și condițiilor va fi publicată întotdeauna pe site-ul www.solapoint.ro/bonusclub. În cazul anulării programului de fidelitate, compania Sola se angajează să informeze în mod demonstrabil clienții în cauză cu privire la acest fapt.
- 8.** Nicio modificare a acestor termeni și condiții, inclusiv anularea programului de fidelitate Sola Bonus Club și dezactivarea ulterioară a cardului de membru, nu oferă clientului dreptul la compensații monetare sau de altă natură. Compania Sola nu va fi răspunzătoare pentru daune sau prejudicii, directe sau indirecte, inclusiv pentru orice defect tehnic la aplicarea punctelor. În cazul unei defecțiuni tehnice, compania Sola se angajează să includă cifra de afaceri bonus dată pentru un anumit client sau să permită utilizarea beneficiilor în conformitate cu aceste condiții comerciale cât mai repede posibil.
- 9.** Acești termeni și condiții intră în vigoare și sunt valabili din data de 24.1.2021.

© 2021 Sola Bonus Club

Toate drepturile rezervate.

Ultima actualizare: 24. 1. 2021